

Algemene voorwaarden

Artikel 1: De overeenkomst

1. U hebt een Personal Trainingsovereenkomst afgesloten met Believe and Achieve | Marshall Personal Training and coaching | Giovanni Marshall, verder te noemen "Believe and Achieve". De aard van deze overeenkomst is dat u door Believe and Achieve wordt bijgestaan door middel van het geven van trainingsadviezen, het samenstellen van uw trainingsprogramma en begeleiding tijdens het programma.

2. U hebt een Small Group Trainingsovereenkomst afgesloten met Believe and Achieve | Marshall Personal Training and coaching | Giovanni Marshall, verder te noemen "Believe and Achieve". De aard van deze overeenkomst is dat u door Believe and Achieve wordt bijgestaan door middel van het geven van trainingsadviezen, het samenstellen van uw trainingsprogramma en begeleiding tijdens het programma.

3. U hebt een Groepstrainingsovereenkomst afgesloten met Believe and Achieve | Marshall Personal Training and coaching | Giovanni Marshall, verder te noemen "Believe and Achieve". De aard van deze overeenkomst is dat u door Believe and Achieve wordt bijgestaan door middel van het geven van trainingsadviezen.

4. Op de overeenkomsten zijn deze Algemene voorwaarden van Believe and Achieve van toepassing. De afgesloten rittenkaart of afgesproken aantal Groepstrainingssessies als omschreven in de trainingsovereenkomst zijn niet overdraagbaar of toewijsbaar aan anderen.

5. Believe and Achieve is de handelsnaam van Giovanni Marshall, Personal Trainer, statutair gevestigd te Amsterdam aan de H. J. E. Wenckebachweg 135 en 137, 1096 AM. Believe and Achieve is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70493219. Believe and Achieve werkt met de app Trainin waarin de agenda van uw trainingssessies worden bijgehouden, aan u persoonlijke trainingsprogramma's worden verstrekt en indien behorend bij de overeenkomst voedingsadviezen worden gegeven.

6. De trainingssessies vinden tenzij anders afgesproken plaats op de locatie in Amsterdam. Na betaling van de facturen heeft u het recht om gebruik te maken van de faciliteiten en services van Believe en Achieve. Op de locatie kunt u producten en consumpties kopen, deze worden u achteraf in rekening gebracht (via een factuur of SEPA automatische incasso) of dient u direct met pin te betalen. Producten kunnen worden geruild als deze "als nieuw" weer worden geruild in de originele verpakking met de originele toebehoren en labels. Gebruikte of op maat gemaakte producten kunnen niet worden geruild.

Artikel 2: Bedenktijd

Indien u een intakeformulier heeft ingevuld via de website van Believe and Achieve heeft u een bedenktijd van 14 dagen om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Het recht op herroeping eindigt op het moment dat u gebruik hebt gemaakt van de diensten van Believe

and Achieve, vervolgssessies heeft geboekt via de app of een trainingsovereenkomst in persoon heeft getekend.

Artikel 3: Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de periode die is overeengekomen in de trainingsovereenkomst en wordt steeds automatisch stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur, tenzij een van de partijen minimaal een maand tevoren aangeeft de overeenkomst niet te willen verlengen. Een rittenkaart is steeds geldig voor een periode van uiterlijk een half jaar na afsluiting daarvan. Afsproken aantal Personal Training- en Small Group Trainingsessies binnen de abonnementen voor 3 of 6 maanden dienen steeds binnen 4 respectievelijk 7 maanden te worden gebruikt. Niet gebruikte Personal Training- en Small Group Trainingsessies vervallen daarna. Voor Groepstrainingen geldt dat deze sessies binnen dezelfde maand gebruikt dienen te worden. Niet gebruikte groepstrainingssessies vervallen na het einde van de maand.

2. Tussentijdse opzegging van de trainingsovereenkomsten is mogelijk indien: – U een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd – voor u niet meer mogelijk is om de overeengekomen trainingssessies te volgen; – Het voor u als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om verdere trainingssessies te volgen. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het geld van resterende trainingssessies na deze maand wordt in dit geval terugbetaald.

3. Ingeval u langdurig ziek bent, een langdurige blessure heeft en/of zwanger bent kunt u uw lidmaatschap met een vaste initiële looptijd -na overleg en overlegging van een schriftelijke doktersverklaring- tijdelijk stopzetten. De einddatum van het lidmaatschap zal dan kosteloos worden verlengd met de periode van stopzetting. Het lidmaatschap kan maximaal drie (3) maanden worden stopgezet.

4. Ingeval van afwezigheid vanwege vakantie van zeven (7) of meer dagen kan u uw lidmaatschap met een vaste initiële looptijd van zes (6) maanden tijdelijk stopzetten met een maximum van vier (4) weken per keer. De einddatum van het lidmaatschap zal dan kosteloos worden verlengd met de periode van stopzetting. De mogelijkheid tot tijdelijke stopzetting wegens vakantie bestaat niet voor lidmaatschappen met een looptijd van minder dan zes (6) maanden.

5. Believe and Achieve heeft het recht om het trainingsprogramma op elk ogenblik te beëindigen als u het programma niet volgt of u zich niet op een gepaste manier gedraagt. Het geld van de resterende trainingssessies wordt in dit geval terugbetaald onder aftrek van de door Believe and Achieve aantoonbaar geleden schade.

Artikel 4: Prijs en prijswijzigingen

1. De prijs voor de abonnementen en rittenkaarten wordt vooraf schriftelijk of mondeling overeengekomen in een trainingsovereenkomst. De prijzen op de website zijn niet bindend.

2. Eventuele prijsverhogingen worden door Believe and Achieve 4 weken voorafgaand aan deze verhoging bekend gemaakt.

3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt dan heeft u het recht om de trainingsovereenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde geld van resterende trainingssessies wordt terugbetaald.

4. De mogelijkheid tot ontbinding uit het vorige lid is niet van toepassing indien de prijs wordt aangepast op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals BTW.

Artikel 5: Betaling

1. De abonnementen dienen per vooruitbetaling te worden voldaan, uiterlijk 10 dagen na factuurdatum. Facturen worden digitaal verstuurd of per (SEPA) automatische incasso ter keuze van Believe and Achieve.

2. Bij niet tijdige betaling bent u van rechtswege in verzuim. U wordt hier door Believe and Achieve schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen de dan gestelde termijn te voldoen.

3. Na het verstrijken van een nieuwe betalingsdatum is Believe and Achieve gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Believe and Achieve is gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen na de eerste herinnering van € 45,-. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 75,-. Voorts is Believe and Achieve bevoegd om u deelname aan trainingssessies te weigeren.

4. Indien u niet aan uw betalingsverplichting voldoet, is Believe and Achieve bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 6: Verplichtingen van Believe and Achieve

1. Believe and Achieve staat ervoor in dat de geleverde diensten beantwoorden aan de trainingsovereenkomst.

2. Believe and Achieve staat ervoor in over de kennis te beschikken die redelijkerwijs van hem mag worden verwacht.

Artikel 7: Verplichtingen van de klant

1. U dient elke (tussentijdse) medische contra-indicatie voor lichamelijke inspanning te melden bij Believe and Achieve. Believe and Achieve verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan, en zal hieromtrent geen enkele mededeling aan derden doen.

2. U dient niet onder invloed van drugs, drank, medicijnen of als doping geduide middelen te zijn tijdens de trainingssessies.

3. U dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, (bankrekeningnummer) en telefoonnummer zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan Believe and Achieve door te geven.

4. Het Intakeformulier of de trainingsovereenkomst dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld en ondertekend te worden afgegeven of toegezonden. Naar aanleiding van de inhoud van het intakeformulier/overeenkomst kan u, voor deelname aan de Personal Trainingssessies of aan andere activiteiten, zonder opgaaf van reden worden geweigerd.

Artikel 8: Wijziging van lidmaatschapsvorm

Indien u wenst over te stappen naar een andere lidmaatschapsvorm en de betreffende nieuwe lidmaatschapsvorm in prijs gelijk is of hoger is dan de huidige lidmaatschapsvorm, dan kan u te allen tijde overstappen naar een dergelijke nieuwe lidmaatschapsvorm met ingang van de eerstvolgende betalingsdatum. In onderling overleg en tegen bijbetaling van het pro rata verschil tussen de huidige abonnementsvorm en de nieuwe abonnementsvorm, kan de nieuwe abonnementsvorm ook ingaan vóór ingang van de eerst volgende trainingssessie. Indien u wenst over te stappen naar een andere lidmaatschapsvorm en de betreffende nieuwe lidmaatschapsvorm is in prijs lager is dan de huidige lidmaatschapsvorm, dan kan u pas overstappen na het einde van de lopende trainingsovereenkomst.

Artikel 9: Annuleringen of te laat komen

1. Trainingssessies kunnen tot uiterlijk 12 uur van tevoren worden geannuleerd. Annuleringen worden door u persoonlijk gemeld bij Believe and Achieve via de app of Whatsapp. Voor gemiste afspraken ontvangt u geen terugbetaling. Het is uw verantwoordelijkheid om uw trainingssessies bij te wonen zoals ze zijn gepland. Wel kan een afgezegde sessie, indien daar in de agenda ruimte voor is, binnen uiterlijk twee weken worden ingehaald. Daarna vervalt dat recht.

2. Trainingssessies beginnen en eindigen op het geplande tijdstip. Indien de sessie buiten de schuld van Believe and Achieve om later start dan gepland, is dat geen reden om de duur van de sessie uit te breiden buiten de geplande tijd.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Believe and Achieve is niet aansprakelijk wanneer u op enigerlei andere wijze (lichamelijk of geestelijk) schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies. De door Believe and Achieve gegeven instructies worden gedaan op basis van de door hem opgedane kennis en ervaring én overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

2. Believe and Achieve is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissingen van eigendommen.

3. Believe and Achieve zal zich voldoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van Believe and Achieve is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitbetaald.

4. U bent tegenover Believe and Achieve aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming en het niet nakomen van uw verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van u komt.

5. Believe and Achieve is niet aansprakelijk wanneer u op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet volledig of foutief invullen van het intakeformulier en ondertekende gezondheidsverklaring. Believe and Achieve is alleen aansprakelijk, indien de hiervoor bedoelde schade het gevolg is van opzet of grove schuld en alleen voor directe schade. Believe and Achieve is nimmer aansprakelijk voor de indirecte of gevolgschade, tenzij deze wordt gedekt door de WA-verzekering van Believe and Achieve.

6. Believe and Achieve is nimmer aansprakelijk voor het niet halen van vooraf of tijdens de trainingssessies geformuleerde doelen of de gevolgen daarvan, zoals het niet kunnen deelnemen aan sportevenementen of -reizen, die door u zijn gepland of geboekt.

Artikel 11: Persoonsgegevens en privacy beleid

Believe and Achieve verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u terecht bij het Privacy Statement op onze website.

Artikel 12: Intellectueel Eigendom

1. Het intellectueel eigendomsrecht op de adviezen, werken, publicaties, foto's en ontwerpen hieronder begrepen, komt toe aan en blijft bij Believe and Achieve.

2. Het is u niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Believe and Achieve deze adviezen of werken al dan niet in gewijzigde vorm te verveelvoudigen of openbaar te maken.

3. Het is tevens niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Believe and Achieve de door Believe and Achieve geleverde adviezen, foto's en werken te bewerken en/of te vertalen.

4. U zult nimmer zonder schriftelijke toestemming van Believe and Achieve de gepresenteerde adviezen, voorstellen, foto's of werken, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.

5. Tenzij anders afgesproken mag Believe and Achieve de door hem van u gemaakte foto's gebruiken ter promotie van zijn bedrijf op haar website of sociale media kanalen.

Artikel 13: Klachten

1. Klachten dienen door u onmiddellijk en uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan Believe and Achieve. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Believe and Achieve in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Believe and Achieve de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor u aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door u schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 14: Overige

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen vormen het met of door u ingevulde intakeformulier/trainingsovereenkomst en deze voorwaarden gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen tussen partijen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien hier uitdrukkelijk schriftelijk vanaf is gegaan.

Artikel 15: Geschillen

1. De rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Believe and Achieve het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Believe and Achieve en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17: Wijziging groepslessen

Om het aanbod up-to-date te houden passen wij de inhoud van lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aan. Incidenteel kan het voorkomen dat een groepsles wordt geannuleerd. Annuleringen of aanpassingen geven geen recht op de teruggave van lidmaatschapsgeld.

Artikel 18: Bedrijfsfitness

1. Believe and Achieve sluit zowel overeenkomsten af met Consumenten als met Bedrijven (bedrijfsabonnementen). Artikelen die van toepassing zijn op Consumenten, gelden ook voor Bedrijf waarmee een bedrijfsfitnessabonnement is afgesloten, tenzij er in dit artikel vanaf wordt gegaan. Verwijzingen naar Consumenten gelden ook voor Bedrijven.
2. Het bedrijf dient de verantwoordelijkheid te dragen voor het aanleveren van de benodigde persoonsgegevens van deelnemende werknemers. Ook dient het bedrijf de benodigde toestemming te geven voor de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemende werknemers.
3. Een Bedrijfsabonnement kan enkel en alleen door het Bedrijf worden aangepast, verlengd of beëindigd, niet door deelnemende werknemers.
4. De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de periode die is overeengekomen in de trainingsovereenkomst en wordt steeds automatisch stilzwijgend verlengd voor dezelfde

duur, tenzij in afwijking van artikel 3 lid 1 een van de partijen minimaal twee maanden van tevoren aangeeft de overeenkomst niet te willen verlengen.